



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le site internet accessible à l'adresse suivante www.lespapasconfituriers.fr est édité par la SAS Les Papas Gourmands.

La SAS Les Papas Gourmands étant soucieuse du respect des règles relatives à la protection des données personnelles, le présent site a été développé en conformité avec le Règlement général sur la protection des données n°2016/679 (ci-après désigné « RGPD ») et la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version.

La SAS Les Papas Gourmands s'engage à ce que vos données à caractère personnel soient collectées de manière licite, loyale et transparente.

1. Qui est le responsable des traitements traitant vos données sur le site ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est La Société Les Papas Gourmands, société par action simplifiée immatriculée au R.C.S de La Rochelle sous le numéro 824 267 561 et située 32 rue de Sully 17410 Saint-Martin-de-Ré.

2. Quelles données personnelles sont traitées ?

Les données personnelles traitées sont les suivantes :

- Des données personnelles permettant votre identification: civilité, nom, prénom, date de naissance, l'adresse de facturation, adresse de livraison, l'adresse électronique, numéro de téléphone.

Certaines données personnelles sont obligatoires (champs marqués d'un astérisque). A défaut, La SAS Les Papas Gourmands ne sera pas en mesure de vous fournir le service.

- Des données relatives à vos achats (et notamment la liste des achats effectués et la date des achats).
- Des données relatives à votre participation à des jeux-concours.
- Des données relatives à la position géographique du lieu de livraison de la commande afin d'identifier le colis relais le plus proche.
- Des données relatives aux données personnelles de personnes à qui vous souhaiteriez envoyer nos créations.

3. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Les traitements de données personnelles mis en œuvre sont juridiquement basés sur l'exécution d'un contrat, les obligations légales qui incombent à la SAS Les Papas Gourmands, sur les intérêts légitimes de la SAS Les Papas Gourmands et le cas échéant, sur votre consentement. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous ne souhaitez pas remplir les champs marqués d'un astérisque, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certains services du site internet et que La SAS Les Papas Gourmands soit dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

BASES LÉGALES	FINALITÉS
Exécution du contrat	Gestion de la relation-client Exécution des commandes Gestion des rétractations Gestion des livraisons Gestion des réclamations Etablissement des factures Gestion de la comptabilité Organisation de jeux-concours
Consentement	Participation à des jeux-concours ou loteries Répondre à des enquêtes de satisfaction Recueil et publication de témoignages et d'avis
Intérêts légitimes de La SAS Les Papas Gourmands : sécuriser notre site internet et protéger notre image	Prévention des fraudes et gestion des mesures de sécurité des comptes Gestion des avis et commentaires sur nos produits Gestion des impayés et du contentieux
Bases légales	Gestion des demandes d'exercice de droits (droit d'accès, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement...) Conservation de la preuve des consentements obtenus

4. Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données personnelles sont traitées, dans la limite de leurs attributions, par :

- le service e-commerce, marketing, logistique, juridique, relation consommateur et comptabilité de la SAS Les Papas Gourmands.
- des prestataires externes en charge de la mise en œuvre des traitements de données personnelles.

5. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, puis sont supprimées.

FINALITÉS	DURÉES DE CONSERVATION
Exécution des commandes, livraisons, rétractions	5 ans à compter de la formation du contrat.
Gestion des factures	10 ans en tant que pièce comptable

FINALITÉS	DURÉES DE CONSERVATION
Gestion du contentieux	Durée de l'acquisition de la prescription légale. En cas d'engagement d'une action en justice, conservation des données jusqu'à 5 ans après la fin de la procédure judiciaire (quand une décision est devenue définitive)
Cookies	13 mois

6. Comment les offres ciblées qui vous sont proposées fonctionnent-elles ?

Vous êtes informé(e) que la SAS Les Papas Gourmands peut vous proposer des offres et des informations personnalisées qui, au regard des produits achetés ou consultés, devraient, selon nous, vous intéresser.

Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement à tout moment conformément à l'article 8 de la présente politique.

7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'union européenne ?

Vos données personnelles ne peuvent pas faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne car nous ne déléguons pas de prestations à des sous-traitants.

8. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel qui vous concerne ainsi que d'un droit à la limitation des traitements et un droit d'opposition aux traitements, d'un droit à la portabilité de vos données et du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez exercer vos droits en adressant un courrier à La SAS Les Papas Gourmands 32 rue de Sully 17410 Saint-Martin-de-Ré. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

L'exercice de l'un de vos droits peut vous être refusé si votre demande ne remplit pas les conditions posées par la présente politique ou par la Règlementation en vigueur. Dans cette hypothèse, vous en serez dûment averti(e).

En cas de réclamation, vous disposez du droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX, si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

9. Comment la sécurité et la confidentialité de vos données est-elle assurée ?

La SAS Les Papas Gourmands s'engage à mettre en place toutes les mesures de sécurité physique (sécurité des accès aux locaux, gestion des habilitations, sécurité des matériels, etc.) et logique (antivirus, sécurisation des mots de passe, sécurisation des flux, anonymisation, chiffrement, traçabilité des données, etc.) nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées.